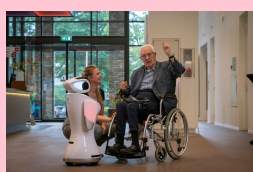


De ervaringen met zorgrobot SARA in het verpleeghuis

In zorgteams wordt SARA verschillend ontvangen. Een kleine groep medewerkers is vanaf het begin enthousiast. Wat zijn de redenen van deze pioniers om SARA actief in te zetten in de zorg voor bewoners, wat zijn hun ervaringen en wat zijn hun wensen voor toekomstig gebruik? Hieronder worden de resultaten aan de hand van thema's beschreven geïllustreerd met quotes uit de interviews.*

1



SARA wordt ervaren als waardevolle bijdrage aan toekomstbestendige ouderenzorg

'Bewoners hier hebben heel veel behoefte aan een gesprek en contact. Als dat opgevangen kan worden door SARA. Ja, dan zou dat natuurlijk mooi zijn, want dat geeft ons ook weer ruimte om met andere mensen bezig te zijn.'

SARA is makkelijk in gebruik en ziet er vriendelijk uit

'Haar oogjes zijn wel echt heel schattig'

'Ik vind het juist wel goed dat het heel zichtbaar is dat het een robot is en niet een mens. Ik denk niet dat je haar zou moeten maken tot mens of zo.'

2



SARA wordt positief ontvangen door bewoners

3



'SARA is niet alleen een interactieve machine om de bewoner bezig te houden, maar meer een manier om contact te hebben en een gesprek aan te gaan'

'Dat is een cliënt die heel passief is en als ik daar in een klein groepje kinderliedjes mee doe, dan begon die mevrouw of die cliënt te zingen en met haar armen en met haar benen mee te doen, dat ik dacht van, heerlijk, zo ken ik ze niet.'

SARA als toekomstige collega mits ontwikkelingen worden afgestemd op de zorgpraktijk .

'Als je hem heel breed in kunt zetten dan gaat de SARA een hele hoop dingen doen die wij ook doen. Waarom zou je hem dan niet als collega kunnen zien?' .

4



Hoe nu verder?

Team innovatie van ZGEM neemt de inzichten mee in de verdere inzet en ontwikkeling van SARA binnen de organisatie.

