



Tijd voor beter bestuur en personeel in verpleeghuizen

De Tweede Kamer debatteerde gisteravond over de ondermaatse zorg in verpleeghuizen. De conclusie: huizen die slechte zorg bieden, moeten sluiten. Volgens deskundigen is het uur U aangebroken. „De kwaliteit is jarenlang aan het veld overgelaten, maar dat blijkt onvoldoende. De politiek moet samen met het veld nieuwe normen opstellen voor alle tehuizen”, zegt Raymond Koopmans, specialist ouderengeneeskunde en hoogleraar aan de Radboud Universiteit in Nijmegen.



FOTO FRANK MULLER/HH

Reuring rond Band Aid 30

Initiatiefnemer Bob Geldof haalt uit naar zangeres Adele.



VERDIEPING 12

FOTO BERETTA/SIMS/REX

In bijlage Lekker Achterhoek pepernotenbakker Dijkman, het Kasteel van de Sint en boers eten gemaakt van streekproducten.



Het Kasteel van de Sint

EXTRA

FOTO JAN VAN DEN BRINK

BN'ers durven niet naar Afrika

Giro 555 loopt mogelijk miljoenen euro's mis. Bekende Nederlanders willen niet afreizen naar getroffen ebola-landen.

door Saskia Wassenaar

HILVERSUM - De nationale tv-actie voor slachtoffers van ebola staat op losse schroeven, omdat bekende Nederlanders niet naar ebola-landen in West-Afrika durven te reizen. Daardoor zijn er te weinig pakkende beelden om een televisieuitzending mee te vullen. Dat zegt woordvoerder Jos de Voogd van het actiecomité van de Samenwerkende Hulporganisaties (SHO). Volgens De Voogd was het belpanel in de studio snel gevuld met BN'ers, maar durft geen enkele Nederlandse ster het aan om voor tv-opnames naar Sierra Leone te gaan. Door het ontbreken van een avondvullende televisieuitzending wordt mogelijk fors minder geld opgehaald voor Giro 555. De Voogd laat we-

ten dat weinig Nederlandse cameraploegen zijn afgereisd naar de landen die met ebola kampen. Problemen met de verzekering spelen een rol, maar volgens De Voogd zorgt met name de 'totale angst' voor het virus voor afwijzingen van BN'ers. „De beschikbare tv-beelden zijn van mensen in pakken, teams die lijken in zakken weghalen, begravenissen en ebola-behandelcentra. De impact op de gemeenschap is moeilijk te vatten in beeld.” Een woordvoerder van de publie-

ke omroep bevestigt dat het lastig is om een tv-avond te vullen met de bestaande beelden. Of de uitzending er komt, is daarom zeer twijfelachtig. „Uitgangspunt is nu dat de bestaande programma's op de actie kunnen inhaken”, laat de NPO-woordvoerder weten.

Vanaf vandaag worden radio- en tv-spotjes uitgezonden waarin BN'ers oproepen geld over te maken naar Giro 555. De actieweek wordt volgende week vrijdag afgesloten met een evenement in het Instituut voor Beeld en Geluid in Hilversum. Daar zit het belpanel met BN'ers aan wie de hele dag giften kunnen worden doorgegeven. Ook zijn er optredens. De Karel Doorman, het Nederlandse marineschip dat hulpgoederen voor de strijd tegen ebola naar West-Afrika vervoert, kwam gisteren aan in Sierra Leone. Een deel van de lading wordt vandaag in de haven van hoofdstad Freetown uitgeladen. Aan boord zijn bijna tweehonderd Nederlanders.

Zie ook pagina 12
Discutabele geldmachine

“De impact op de gemeenschap is moeilijk te vatten in beeld

Jos de Voogd, woordvoerder SHO

Toiletten tankstations Elst en Haps schoonst

NIJMEGEN - Je behoefte doen in een openbaar toilet blijft soms behelpen, maar het gaat de goede kant op, stelt vakblad Service Management. Dat geldt volgens de ANWB ook voor de wc's langs de snelwegen. De toiletten van de tankstations van Shell Hogewei aan de A325 in Elst en Hondsiep aan de A73 in Haps behoren tot de schoonste van Nederland. De toiletten van Shell kregen de hoogste score op het gebied van optische en bacteriële hygiëne.

Het tankstation aan de Hondsiep scoorde bij een vorig onderzoek van de ANWB in 2008 nog bijna als slechtste van heel Nederland. Oorzaak van de sterke verbetering: bij Shell zijn net als bij veel Texaco en BP-stations betaaltoiletten geïnstalleerd. Door de komst van die betaalde variant is er meer aandacht voor schoonmaak, onderhoud en faciliteiten.

Vervolg op pagina 2
150 openbare toiletten getest

NOG EVEN DIT
BN'ers durven niet naar Afrika

Bange Nederlanders

HET WEER
Weeroverzicht lange termijn:

Zie pagina 22



Word ook abonnee!
Ga naar dg.nl/abonneren

Of kijk op pag. 2-3 voor meer informatie



8 711688 4444 14

Toos en Henk

door Paul Kusters

CHOCOLADE IS VANAF 2020 OP



Oude Rijnbrug met drones geïnspecteerd

BABBERICH - De provincie Gelderland heeft gisteren met drones de brug over de Oude Rijn tussen Herwen en Babberich geïnspecteerd. Met de drones zijn opnames gemaakt waarmee de staat van onderhoud van de brug in kaart is gebracht. Drones zijn kleine, onbemande vliegtuigjes die uitgerust zijn met apparatuur, bijvoorbeeld camera's.

De proef van de provincie moet uitwijzen of inspecties op deze manier goedkoper, veiliger en met minder verkeershinder kunnen worden uitgevoerd. Het is voor het eerst in Nederland

dat een drone wordt ingezet voor de inspectie van bruggen. Volgens gedeputeerde Conny Bieze kunnen met deze methode plekken bekeken worden die voor inspecteurs moeilijk bereikbaar zijn. Het belangrijkste voordeel van een inspectie met een drone is dat een brug of viaduct niet of minder lang afgesloten hoeft te worden voor het verkeer.

Als de resultaten van de proef positief zijn wil Gelderland de onbemande vliegtuigjes ook inzetten bij het beheer en onderhoud van wegen. Ook inspecties van bomen zouden met drones kunnen.

150 openbare toiletten getest door vakblad

vervolg van **voorpagina**

Die toiletten werden tweemaal incognito betreden. De ene keer door laboratoriummedewerkers. De andere keer door ANWB-onderzoekers.

Vrij toegankelijke wc's van horecagelegenheden en openbare gebouwen zijn gemiddeld het schoonst, blijkt uit een landelijke steekproef door vakblad Service Management waarbij 150 openbare toiletten zijn getest.

De steekproef is voor het dertig-

ste achtereenvolgende jaar gehouden. Algehele conclusie is dat de bacteriologische toestand van het vrij toegankelijke Nederlandse toilet verbeterd: was vorig jaar 29 procent schoon, nu komt 36 procent van de wc's.

De opmerkelijkste verschuiving doet zich voor in de zorgsector: vorig jaar kwam daar slechts 20 procent in aanmerking voor het predikaat 'goed', nu 37 procent. Van de onderzochte toiletten is die in de Molenpoort Passage in Nijmegen het schoonst.

VERPLEEGHUIZEN

Eén norm voor alle tehuizen

Het ene verpleeghuis doet het goed, elders loopt urine langs enkels. Tijd voor beter bestuur en personeel.

door **Francine Wildenburg**

DEN HAAG - Ben Oude Nijhuis is gestorven. Maar de noodkreet die hij recent slaakte met de vader van staatssecretaris Martin van Rijn (Zorg, PvdA) klinkt nog hard door. Gisteravond debatteerde de Tweede Kamer over de ondermaatsse zorg in verpleeghuizen. De conclusie: huizen die slechte zorg bieden, moeten sluiten. Oude Nijhuis en Joop van Rijn durfden onlangs het beestje bij de naam te noemen. In het Haagse verpleeghuis WZH loopt de urine langs de enkels van hun demente vrouwen, worden bh's zes weken lang niet verschoond, zitten patiënten uren alleen. Het uur U is hier, zeggen deskundigen. „De kwaliteit is jarenlang aan het veld overgelaten, maar dat blijkt onvoldoende. De politiek moet samen met het veld nieuwe normen opstellen voor alle tehuizen”, zegt Raymond Koopmans, specialist ouderengeneeskunde bij verpleeghuis Joachim en Anna in Nijmegen en hoogleraar aan de Radboud Universiteit. Volgens Koopmans gaat het vooral om kwaliteitseisen aan personeel. „Ouderen gaan in een steeds later stadium naar het verpleeghuis, zijn zieker en dus is de zorg die ze nodig hebben complexer.” Volgens Koopmans zouden er

veel meer verpleegkundigen op een afdeling moeten zijn. „De tijd van een aai over de bol is echt voorbij. Het gaat bijvoorbeeld om het herkennen van infecties bij demente patiënten. Dat is ingewikkeld.” Waarom dat onvoldoende gebeurt, is veel meer een bestuurskwestie dan een geldkwestie, zegt Wilna Wind van patiëntenfederatie NPCF. „Als het gaat om doorlekken en vieze kleding is dat pure laksheid van het bestuur. Ik hoor verhalen over één washandje per patiënt, doe normaal!” Nieuwe normen is ook wat Wind wil. Ze wil om tafel met de staatssecretaris en 'het veld'. „De inspectie moet beter. Nu controleert zij vooral of lijstjes afgevinkt zijn als ze onaangekondigd langskomt, maar ze moet kijken of er wel genoeg gekwalificeerd personeel op de vloer staat.” Wind legt de bal ook bij 'de falende raden van toezicht', die 'nu echt hun taak serieus moeten nemen in plaats van die te zien als een bijbaantje.’ Volgens Koopmans is het een illusie dat er verpleeghuizen zijn waar alles goed gaat. „Het is nergens zo dat én de mondzorg op orde is, én er aandacht is voor probleemgedrag bij dementerenden. Maar de basis moet op orde zijn.” Hoogleraar ouderengeneeskunde Jos Schols in Maastricht is het

daarmee eens: „Mensen moeten 's ochtends gewassen zijn, schone kleren dragen, niet (uit hun mond) stinken, niet ondervoed zijn.” Daarvoor is het ook nodig de familie erbij te betrekken. „Dus moet er een verpleegkundige zijn die op de hoogte is en de familie kan informeren, zodat zij niet steeds met iemand anders te maken heeft.” Grootste probleem volgens Schols is het 'tweederangs' imago van de ouderenzorg. „Verpleegkundigen werken liever in een ziekenhuis op de hightech intensive care. Maar het gros van de medewerkers in de verpleeghuizen doet enorm zijn best.”

Kuzu en Öztürk zoeken meedenkers

DEN HAAG - Ex-PvdA'ers Tunahan Kuzu en Selcuk Öztürk doen via een speciaal mailadres een oproep mee te denken met hun nieuwe beweging. Dat melden ze gisteren in de Tweede Kamer. De twee gaan voorlopig verder onder de naam Groep Kuzu/Öztürk. Kuzu en Öztürk werden vorige week uit de PvdA gezet toen ze weigerden hun kritiek op het integratiebeleid van vicepremier Lodewijk Asscher (ook PvdA) terug te nemen. Volgens het duo is de PvdA als een 'omgekeerde straat'. „Je gaat er schoon in en komt er besmeurd uit als je niet doet wat de partijtop eist.”

André van Duin Comedy Award

UTRECHT - Artiesten, vrienden en collega's hebben André van Duin gisteravond in het Beatrix Theater in Utrecht in het zonnetje gezet omdat hij vijftig jaar op de planken staat. Aan het eind van het gala maakte Mies Bouwman (84)

een nieuwe prijs bekend: de André van Duin Comedy Award, die de artiest om de twee jaar - met 12.500 euro - mag uitreiken aan een veelbelovend talent. Van Duin reikte de prijs meteen uit aan cabaretier Jochem Myjer.



COLUMN

Thomas Verbogt

Afspraak

Wanneer denk je als individueel burger aan de hervormingen bij de politie die minister Opstelten moet doorvoeren? Maar heel soms. Zo'n moment overvalt je. Ik schreef er hier al over, maar twee weken geleden kwam er een dakinspecteur die zei namens de verzekering te handelen. Op het dak stelde hij voor een balkje te vervangen (40 euro). Binnen een mum van tijd had hij een deel van het dak ontmanteld. En toen ik de hoge reparatieprijs niet wilde betalen (2.900 euro), liet hij me met de schade achter. Ik gaf het aan bij de politie, via internet, dus als schade. Briefje terug van de politie: is geen schade, maar oplichting. Daarvoor moest ik naar het bureau, na telefonische afspraak. Die maakte ik, nadat ik mijn verhaal had moeten vertellen. Even later werd ik teruggebeld: afspraak was niet nodig, ik kon zo langs. Dat deed ik. De zwaarbewapende agent die me ontving, vroeg wat er aan de hand was. Ik deed mijn verhaal. Hij zei dat ik na een afspraak terug moest komen. Toen dacht ik even aan hervormingen. De dag daarop was ik er weer. Tegen de agent die me ontving, niet zwaarbewapend, zei ik dat het een beetje vreemd ging met die afspraken. De agent zei: 'Daar kan ik niets vanaf weten.' Weer dacht ik aan hervormingen. Ik deed mijn verhaal en hij riep er een collega bij. Nogmaals mijn verhaal en dat verhaal begon me een beetje te vervelen. De collega, die overigens wel zeer zwaarbewapend was, zei dat het geen oplichting was, want ik had toestemming gegeven het balkje te vervangen. Opnieuw dacht ik aan hervormingen.



■ illustratie Mark Reijntjens

'Minder regels, meer warme aandacht, het kan'

door Paulus Smits

VIANEN - Terwijl het land zich opwindt over horrorverhalen uit verpleeghuizen, wordt op tal van fronten gewerkt om het de bewoners zo veel mogelijk naar de zint te maken. „Alleen, hoe krijgen we die inspanningen goed over het voetlicht? Iedereen heeft het over bezuinigingen en personeelstekorten”, zegt directeur Aad Koster van de koepel van verzorgings- en verpleeghuizen ActiZ.

Koster was gisteren in verzorgingshuis Hof van Batenstein in Vianen, waar de regionale zorgorganisatie Zorgspectrum (acht verpleeghuizen met zevenhonderd bewoners en thuiszorg) een jaar bezig is met het project 'Tijd voor zorg, zorg voor tijd'. Daarbij staat niet de organisatie of het personeel centraal, maar de cliënt. Als die wil uitslapen, moet de wasbeurt maar wachten. Als iemand liever een begeleid ommetje maakt dan deelneemt aan een

afdelingsactiviteit, maakt een medewerker daar tijd voor vrij. „En het kan, die tijd is er”, zegt afdelingshoofd Amina Berkane. „We hebben al onze werkzaamheden heel kritisch tegen het licht gehouden. Wat kunnen we verbeteren, wat willen de bewoners, hoe is hun leefritme en hoe kunnen we daaraan tegemoetkomen? Onze aanpak is er totaal door veranderd: Minder administratie, meer directe zorg. Minder regel-druk, meer warme aandacht. We

doen het nu een jaar en de tevredenheid onder de bewoners is groot. Ook het personeel zit veel lekkerder in zijn vel.” De bedoeling is dat het project landelijk wordt ingevoerd. Gabriëlle Verbeek, die het ontwikkelde: „De zorg moet met de tijd mee. Instellingen die dat niet doen, verliezen hun cliënten. De steeds mondiger bewoners accepteren het niet meer dat hun leefritme wordt bepaald door een zorgorganisatie.”

Politie kijkt mee bij aankoop gereedschap

door Albert Heller

EDE - Als iemand binnenkort in een bouwmarkt in Ede, Bennekom, Veenendaal, Wageningen of Barneveld een koevoet, beitel of grote schroevendraaier koopt, wordt dat gezien door de politie.

Veertien bouwmarkten en de politie in de regio Vallei hebben afgesproken de aankoop van een aantal gereedschappen die vaak gebruikt worden bij inbraken, in de gaten te houden. Agenten mogen de beelden bekijken vanaf het moment waarop dergelijke gereedschappen zijn gekocht. De bedrijven registreren alle aankopen en geven die informatie door. Zien agenten iemand op de beelden

die bekend is bij de politie, dan ondernemen ze actie. Zij zullen onder meer contact opnemen met die personen om te laten weten dat ze in de gaten worden gehouden.

Wie geen kwaad in de zin heeft, merkt als het goed is niets van de actie, zegt groepshoofd Peter van den Berg van de politie in Ede. „We hebben ook geen andere gegevens van de bezoekers. Ons belangrijkste doel is de inbrekers

▶ **Agenten mogen de beelden bekijken vanaf het moment dat bepaalde gereedschappen zijn gekocht**

die we kennen het zo lastig mogelijk te maken.”

Het College Bescherming Persoonsgegevens wilde gisteren geen antwoord geven op de vraag of de maatregel niet in strijd is met de privacy. De instantie zou volgens een woordvoerder de afspraken eerst moeten bestuderen. Of dat gebeurt is nog de vraag. Het project loopt voorlopig alleen in de Vallei. Van den Berg: „Natuurlijk, een inbreker kan zijn

▶ **Zien agenten iemand op de beelden die bekend is bij de politie, dan ondernemen ze actie**

spullen nu in Arnhem of Utrecht gaan kopen, maar we maken het hem wel lastiger. En een buurman kan het wel voor iemand doen, maar een buurman kan ook lastige vragen stellen. En andere afdelingen van de politie kunnen dit natuurlijk overnemen.”

Het project is ontstaan doordat de politie ontdekte dat bouwbedrijven geregeld aankopen zien waar ze vraagtekens bij hebben. Ronald Warmenhoven van de politie noemt het voorbeeld van een man die een breekijzer kocht en dat alleen met een plastic zakje vastpakte. „Dat gaat bij zo'n caissière toch kriebelen.” Personeel van de bouwmarkten mag de verkoop van gereedschappen echter niet weigeren.

dG eens | oneens

Wat vindt u?

Het gaat de politie niets aan wat mensen bij bouwmarkten kopen.

dG Geef uw mening op dg.nl

Dit vindt u

Het OM komt zo snel in actie tegen de reacties omdat het gaat om voetbalinternationals.

Totaal aantal stemmen: 1.088

80 %

eens

20 %

oneens