

MENINGEN



Reageren?
Stuur een e-mail naar
redactie.discussie@gelderlander.nl.

Zwarte lijsten helpen niet

Mensen die in hun laatste levensfase zitten, verdienen topzorg. De sector zelf is volop bezig met verbeteringen, een vernietigend rapport helpt daarbij niet.

Raymond Koopmans
Opinie

De Nederlandse verpleeghuiszorg staat opnieuw flink in de schijnwerpers. En terwijl de sector volop bezig is met het plan van aanpak voor de verbetering van de verpleeghuiszorg, komt de Inspectie voor de Gezondheidszorg met een vernietigend rap-

port. Minstens een derde van de 150 bezochte instellingen heeft moeite met het vasthouden van kwaliteitsverbeteringen en elf komen op een 'zwarte lijst'. En dat in een sector waar mensen dagelijks hun stinkende best doen om liefdevolle zorg voor de meest kwetsbare mensen van onze samenleving te bieden.

Nu de normen voor verantwoorde zorg en de cliënttevredenheid als maat zijn afgeschaft, wachten

we op een nieuw kwaliteitskader. Een aanzet daartoe is recent gegeven in het rapport 'Ouderen in zorghuizen: broze mensen én leefplezier'. Maar of dergelijke rapporten ons gaan helpen?

Wat dan wel? Het is fijn dat de inspectie de toenemende complexiteit van de zorg benoemt en dat onder andere de deskundigheid van de medewerkers hier geen gelijke tred mee houdt. Maar deze complexiteit wordt zwaar onderschat. Dit zijn geen ouderen waarbij een spelletjesmiddag of een groepsgesprek de kwaliteit van leven met punten doet stijgen of de vaak complexe medische problemen als sneeuw voor de zon doet verdwijnen.

Neen, de kwetsbaarheid van deze ouderen is te vergelijken met een rijtje dominostenen, waarbij, als er één omvalt, de rest ook mee-

gaat. Dit is dus geen simpele zorg en iedereen die in verpleeghuizen werkt, weet dat. Maar die verhalen worden veel te weinig verteld.

Het probleem is dat we onvoldoende weten welke behandeling, begeleiding, activiteit, medicatie echte 'waarde' toevoegt, kwaliteit van leven verbetert of maakt dat mensen minder snel achteruitgaan. Hier wreekt zich het gebrek aan wetenschappelijk onderzoek voor deze afhankelijke ouderen, die ik de 'vergeten groep' noem.

De afgelopen jaren zijn er echter meerdere zorgprogramma's voor ouderen ontwikkeld die wetenschappelijk zijn onderzocht. Zo zijn er nu effectieve programma's beschikbaar voor onder andere goede depressie-zorg of de omgang met moeilijk hanteerbaar gedrag bij mensen met dementie.

Door gebrek aan tijd, soms on-

voldoende deskundigheid, veel personeelwisselingen en gebrek aan verpleegkundig en medisch leiderschap zijn deze programma's in de praktijk vaak moeilijk uit te voeren. Dat is bijzonder jammer omdat ze de kwaliteit van zorg aantoonbaar verbeteren.

Het wordt daarom hoog tijd dat de complexiteit het uitgangspunt wordt van wat er echt nodig is aan deskundigheid, competenties en wetenschappelijk onderzoek. Want alleen maar benoemen dat de zorg zwaarder is geworden en zwarte lijsten publiceren, gaat ons niet helpen te benoemen wat goede kwaliteit van zorg is.

■ Raymond Koopmans is hoogleeraar ouderengeneeskunde in het bijzonder de langdurige zorg bij het Radboudumc en stichting De Waalboog in Nijmegen.

Jeukeningen



Op zoek naar leuk vakantiewerk?

Word bezorger!

Gezocht, vroege vogels voor het bezorgen van dagbladen zoals AD, de Volkskrant, Trouw en de Gelderlander. 's Ochtends voor 7 uur de krant bezorgen is goed betaald en snel verdiend. Het bezorgen duurt 1 tot 1,5 uur per dag, van maandag tot en met zaterdag. De rest van de dag genoeg tijd over voor andere leuke dingen.

div. (vakantie)wijken beschikbaar hier in de buurt

Wat staat er tegenover:

- een aantrekkelijke 4-wekelijkse vergoeding;
- gratis de krant lezen.

De minimumleeftijd is 15/18 jaar. Legitimatie verplicht.

Kijk voor meer informatie of aanmelden op:

www.krantenbezorgen.nl